

**Ceci a été traduit à l'aide de Google Translate ou d'un autre logiciel en ligne. Veuillez excuser toute erreur.**

Page 1 : Maternelle – 8e année

Page 2 : 9e à la 12e année

**Chers familles CPS K-8 :**

Nous avons une mise à jour concernant les iPads étudiants et la connectivité Internet.

La société que nous utilisons pour aider les iPads se connecter à Internet a fait quelques mises à jour le vendredi 4 Septembre. Cela a causé des problèmes supplémentaires avec la connexion à Internet. Notre équipe technologique a travaillé au cours des dernières 24 heures pour déterminer un correctif.

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter à Internet après avoir suivi les étapes de mise à jour envoyées dimanche, veuillez suivre les étapes de cette vidéo pour réinitialiser l'appareil de votre élève. Une fois que vous avez terminé ce processus, vous serez en mesure de vous connecter à Internet.

**Comment réinitialiser l'appareil de votre élève :** <https://youtu.be/Fqcl6-aFHA8>

Une fois connectés à Internet, les étudiants peuvent accéder aux applications dont ils ont besoin via l'application en libre-service sur l'appareil ou en se connectant au **portail étudiant**. Des cours de schoolologie seront disponibles mardi matin.

**Le district aura des techniciens disponibles ce soir, lundi 7 septembre, au district scolaire unedministration building de 16 h à 19 h 30 pour ceux qui ont besoin d'aide. Le bâtiment est situé au 1818 W. Worley Street.**

Des techniciens seront disponibles pour vous aider pendant les périodes suivantes :

- Du mardi 8 septembre au vendredi 11 septembre
  - 7h30 – 16h00
  - TOUS les collèges - entrée principale du bâtiment
- Du mardi 8 septembre au jeudi 10 septembre
  - 16 h – 19 h
  - Bâtiment administratif du district scolaire - entrée principale de l'immeuble (1818 West Worley Street)

Le personnel sera également disponible dans chacune des écoles primaires demain, mardi 8 septembre, pour fournir de l'aide.

Les élèves peuvent également composer le 573-214-3334 pour obtenir de l'aide ou communiquer avec leur école s'ils ne sont pas en mesure de se rendre à l'un des endroits pour obtenir de l'aide technologique.

Merci de votre patience pendant que nous nous efforçons de résoudre le problème.

Columbia Public Schools

1818 W. Worley Street

Columbia, MO 65203

[www.cpsk12.org](http://www.cpsk12.org) | [www.cpsk12.org/fall2020](http://www.cpsk12.org/fall2020)

-----

## **Doreille 9-12 Familles:**

Nous avons des rapports de deux problèmes mineurs avec les ordinateurs portables des étudiants.

Voici les solutions à chacun des problèmes :

Message « proxy » : apparaît sur certains ordinateurs portables. Redémarrez l'appareil et le message contextuel disparaîtra.

Message de licence « Microsoft » : fermez le message. Il s'agit d'une notification qui disparaîtra la prochaine fois que l'appareil se connecte au WiFi CPS WiFi. Il n'a pas d'impact sur la façon dont l'ordinateur portable fonctionnera.

Des cours de schoologie seront disponibles mardi matin.

**Le district aura des techniciens disponibles ce soir, lundi 7 septembre, au district scolaire unedministration building de 16 h à 19 h 30 pour ceux qui ont besoin d'aide. Le bâtiment est situé au 1818 W. Worley Street.**

Des techniciens seront disponibles pour vous aider pendant les périodes suivantes :

- Du mardi 8 septembre au vendredi 11 septembre
  - 7h30 – 16h00
  - TOUS les collèges - entrée principale du bâtiment
- Du mardi 8 septembre au jeudi 10 septembre
  - 16 h – 19 h
  - Bâtiment administratif du district scolaire - entrée principale de l'immeuble (1818 West Worley Street)

Les élèves peuvent également composer le 573-214-3334 pour obtenir de l'aide ou communiquer avec leur école s'ils ne sont pas en mesure de se rendre à l'un des lieux d'aide technologique.

J'attends avec impatience notre retour à l'instruction demain, mardi 8 septembre.

Columbia Public Schools  
1818 W. Worley Street  
Columbia, MO 65203

[www.cpsk12.org](http://www.cpsk12.org) | [www.cpsk12.org/fall2020](http://www.cpsk12.org/fall2020)